

## Einladung zum Seminar

---

**Schreibwerkstatt für den Einzelhandel: Diese Texte lesen Ihre Kunden...gern.**

**16.10.2019, 9.30 - 17.00 Uhr, Rinklin Naturkost GmbH, 79356 Eichstetten**



**Inhaber\*innen und Mitarbeiter\*innen im Handel sind Alleskönner: Der Geschäftsalltag fordert in jedem Moment ihre volle Aufmerksamkeit. Oft fehlen Zeit und Muße für ansprechende und sachlich korrekte Texte, die die Kundschaft gerne liest. Mit Wissen und ein wenig Übung kann die Textproduktion viel Spaß machen. Sie erarbeiten im Seminar Texte für Ihre eigenen Themen. Unsere Referentin Marita Odia ist Texterin und Texttrainerin. Sie inspiriert Sie und trainiert Ihre Schreibkompetenz - für die optimale Ansprache der Kunden in Newslettern, Social Media, Flyern und Broschüren.**

### **Seminarbeschreibung**

Gezielte strategische Kommunikation orientiert sich an den Präferenzen und am Kauf- und Kommunikationsverhalten der jeweiligen Kundengruppen. Welche Kundengruppen kaufen im Bio-Fachhandel ein und wie kommunizieren sie gern? Welche Ansprache passt zu jüngerer Kundschaft, mit welchen Inhalten und in welcher Form möchten z.B. gesundheitsorientierte Kunden im Alter zwischen 55 und 70 angesprochen werden? Wie kommuniziere ich den Wert von Produkten und den Preis? Sie erhalten viele wertvolle Tipps zur zügigen Erstellung von Texten.

Für Ihre persönlichen Fokuskundengruppen erarbeiten Sie eine Kurzstrategie und produzieren passende Texte für Flyer, Mails, Webseiten oder Social Media Kanäle – auf Ihrem Laptop oder mit Papier und Bleistift. Dabei arbeiten Sie an eigenen Themen wie beispielsweise die individuelle Ladenpräsentation, Verkostungen, Beratung aber auch um den Hinweis auf Angebote, Neuprodukte oder vertiefte Informationen zu relevanten Warengruppen.

Der BNN bietet seinen Mitgliedern kostenfrei den Newsletter-Baukasten „Bioletter“ (mit journalistisch aufbereiteten Infos und einem Newsletterprogramm mit individuellen Accounts) als Grundlage für die Kundenansprache an. Das Seminar vermittelt u.a. auch das nötige Wissen und Handwerkszeug, wie sie die im Bioletter angebotenen Texte für eigene Newsletter oder andere Textformen nutzen und weiterverwenden können.

**Programm:**

- 9.30 Uhr **Grundlagen guter Texte für die Kundenansprache**  
Wie Ihr Text gelesen wird – auf Papier und auf dem Smartphone.  
Was Ihren Text verständlich macht – das sollten Sie über Textverständlichkeit wissen. Wie Sie leicht ins Schreiben kommen - und das leere Blatt füllen.  
*(Kurzvorträge, erste praktische Übungen, Austausch)*
- Kaffeepause
- 11.30 Uhr **Textproduktion für Ihre Zielgruppen**  
Strategische Planung, Umsetzung, Verbreitung  
*(Vortrag mit praktischen Beispielen, Übung Kurzkonzept, erste Textarbeiten)*
- 13.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 Uhr **Start Schreibwerkstatt – Zeit und Ruhe zum Schreiben an eigenen Texten**
- Kaffeepause
- 15.30 Uhr **Ohne Bild keine Aufmerksamkeit: Bild und Text gekonnt verbinden**  
*(Kurzvortrag, Fortsetzung der Schreibwerkstatt)*
- 16.15 Uhr **Textfeedback und Textüberarbeitung** – kollegiale Beratung
- 17.00 Uhr Ende der Veranstaltung

Referenten:

Marita Odia, Texttrainerin

Dominique Danieau, Vertrieb Rinklin Naturkost

---

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Das Seminar wird gefördert durch das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages im Rahmen des Bundesprogramms Ökologischer Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN).

**Für nicht förderfähige Kosten wird eine Pauschale von 30,00 € (netto=brutto) erhoben. Bei einer Stornierung ab drei Tage vor Seminarbeginn müssen wir die Pauschale an Sie weiterberechnen, insofern der Platz nicht anderweitig vergeben werden kann.**

**Bitte beachten Sie die Einzugsermächtigung auf dem Anmeldeformular.**



## Hinweis zum Datenschutz

Die **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** durch den Bundesverband Naturkost Naturwaren (BNN) dient der Planung und Durchführung **des Seminars *Schreibwerkstatt* am 16.10.2019 in Eichstetten/Rinklin** sowie der Organisation künftiger ähnlich gelagerter Veranstaltungen.

Ihr **Name**, Ihre **Adressdaten/die Adressdaten Ihres Arbeitgebers/Firma**, werden in eine BNN-interne **Teilnehmerliste** aufgenommen und in ein internes **Adressatenverzeichnis** für künftige Einladungen bzw. Informationsversand gespeichert.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zudem der Veröffentlichung von **Bildmaterial** zu. Der BNN darf Bilder von der Veranstaltung unentgeltlich, umfassend, dauerhaft und räumlich unbeschränkt nutzen (z.B. in Newslettern, Social Media, Zeitschrift BNN-Nachrichten).

**Mit Übersendung Ihrer Daten erklären Sie sich mit diesem Verfahren einverstanden.**

**Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber dem o.g. Verantwortlichen zu widerrufen.** Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bei einem Widerruf ist die Teilnahme an der Veranstaltung leider nicht möglich.

## **Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht**

Sie sind gemäß Artikel 15 DSGVO jederzeit berechtigt, uns als Vertragspartner gegenüber **Auskunft** darüber zu erhalten, welche Daten zu Ihrer Person gespeichert werden.

Gemäß Artikel 17 DSGVO können Sie jederzeit uns als Vertragspartner gegenüber die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie haben weiterhin das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Widerspruch** einzulegen und gemäß Artikel 7 Abs. 3 DSGVO die erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber als Vertragspartner mit Wirkung für die Zukunft abzuändern oder gänzlich zu **widerrufen**. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchs-/Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Telefax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden.

**Bitte zurückfaxen an den BNN, Fax-Nr.: 030 - 847 1224 54  
oder per Mail senden an: [datenschutz@n-bnn.de](mailto:datenschutz@n-bnn.de)**